

UMFELD

MARKTENTWICKLUNG

VERSICHERTENBESTÄNDE PER 1. JANUAR 2019

Per 1. Januar 2019 verzeichnet Atupri beim OKP-Versichertenbestand einen Rückgang um rund 8'500 Versicherte. Zunahmen in den Kantonen Solothurn und Basel-Stadt stehen Rückgängen in den Kantonen Bern und Zürich gegenüber. Die Gesamtversichertenzahl präsentiert sich mit 196'355 (Vorjahr 204'157) ebenfalls rückläufig.

Der Trend zu Managed-Care-Modellen (Anteil liegt bei rund 68%) hält weiterhin an. Die meisten Versicherten favorisie-

ren das Hausarztmodell (rund 31%). Bei den Franchisen dominieren die ordentliche Franchise 300.- mit rund 40% der Versicherten und die Wahlfranchise 2'500.- mit rund 36%.

Die Markenbekanntheit liegt nach wie vor knapp unter der 50-Prozent-Marke. Erfreulich sind auch die hervorragenden Net-Promoter-Score (NPS) Werte aus der jährlichen Kundenstudie und dem 2017 eingeführten Instant Feedback mit 45 bzw. 48%.

ZAHLEN NACH DECKUNGEN (RISIKOBESTAND)

	1.1.2019	1.1.2018	Differenz	Differenz in %
Grundversicherung nach KVG				
Obligatorische Krankenpflege (OKP) ¹⁾	176'176	184'744	-8'568	-5
Taggeld KVG	1'913	2'047	-134	-7
Zusatzversicherungen nach VVG				
Mivita	75'581	73'021	2'560	4
Comforta	15'916	15'851	65	-
Denta	33'223	32'503	720	2
Diversa	25'542	28'719	-3'177	-11
Extra	23'882	26'885	-3'003	-11
Spital Kombi	23'636	26'783	-3'147	-12
Spital davon mit Hotel	1'538 99	1'421 117	117 -18	8 -15
Unfallversicherung bei Tod und Invaldität (UTI)	25'819	25'491	328	1
nur VVG-Versicherte ¹⁾	19'767	18'979	788	4
nur Taggeld ohne OKP ¹⁾	412	434	-22	-5
Gesamtversichertenzahl	196'355	204'157	-7'802	-4

¹⁾ Die Gesamtversichertenzahl setzt sich zusammen aus den Zahlen «Obligatorische Krankenpflege (OKP)», «nur VVG-Versicherte» und «nur Taggeld ohne OKP».

VERSICHERTE PRO SERVICE CENTER

	1.1.2019	1.1.2018	Differenz	Differenz in %
Service Center Bern	41'717	45'247	-3'530	-8
Service Center Lausanne	22'769	23'564	-795	-3
Service Center Luzern	50'957	50'597	360	1
Service Center Zürich	80'912	84'749	-3'837	-5

ZAHLEN OBLIGATORISCHE KRANKENPFLEGEVERSICHERUNG (OKP) NACH VERSICHERUNG UND FRANCHISENSTUFE

	Franchisen- stufe in CHF	1.1.2019	1.1.2018	Differenz	Differenz in %
Standard					
Ordentliche Franchise Kinder	0	10'294	10'751	-457	-4
Ordentliche Franchise Erwachsene	300	31'655	33'724	-2'069	-6
Wählbare Franchise Kinder ¹⁾		860	899	-39	-4
Wählbare Franchise Erwachsene ²⁾		14'266	15'323	-1'057	-7
Total		57'075	60'697	-3'622	-6
CareMed Hausarztversicherung					
Ordentliche Franchise Kinder	0	3'811	4'025	-214	-5
Ordentliche Franchise Erwachsene	300	22'374	22'574	-200	-1
Wählbare Franchise Kinder ¹⁾		600	675	-75	-11
Wählbare Franchise Erwachsene ²⁾		27'082	28'990	-1'908	-7
Total		53'867	56'264	-2'397	-4
HMO					
Ordentliche Franchise Kinder	0	1'131	1'177	-46	-4
Ordentliche Franchise Erwachsene	300	11'090	11'458	-368	-3
Wählbare Franchise Kinder ¹⁾		215	258	-43	-17
Wählbare Franchise Erwachsene ²⁾		23'421	24'456	-1'035	-4
Total		35'857	37'349	-1'492	-4
TelFirst					
Ordentliche Franchise Kinder	0	2'190	2'167	23	1
Ordentliche Franchise Erwachsene	300	3'153	3'264	-111	-3
Wählbare Franchise Kinder ¹⁾		264	288	-24	-8
Wählbare Franchise Erwachsene ²⁾		8'213	9'233	-1'020	-11
Total		13'820	14'952	-1'132	-8
FlexCare					
Ordentliche Franchise Kinder	0	373	365	8	2
Ordentliche Franchise Erwachsene	300	1'897	1'902	-5	-
Wählbare Franchise Kinder ¹⁾		151	155	-4	-3
Wählbare Franchise Erwachsene ²⁾		13'136	13'060	76	1
Total		15'557	15'482	75	1
Gesamttotal OKP		176'176	184'744	-8'568	-5

¹⁾ Wählbare Franchisenstufen für Kinder: CHF 100, 200, 400, 600

²⁾ Wählbare Franchisenstufen für Erwachsene: CHF 500, 1'000, 1'500, 2'000, 2'500