

# INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA LCA

Edizione 2024

## PROMEMORIA INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA LCA

La seguente informativa per i clienti contiene un riepilogo chiaro dell'identità dell'assicuratore e dei principali contenuti del contratto d'assicurazione (art. 3 della legge federale sul contratto d'assicurazione, LCA). I diritti e gli obblighi delle parti contraenti si evincono dalla proposta / dall'offerta ovvero dalla polizza, dalle condizioni contrattuali nonché dalle leggi applicabili, in particolare dalla LCA.

Dopo l'accettazione della proposta / dell'offerta, alla persona assicurata viene inviata una polizza.

### 1. Chi è l'assicuratore?

Per le assicurazioni complementari di malattie l'assicuratore è Atupri Assicurazione della salute SA con sede legale in Zieglerstrasse 29, 3007 Berna.

### 2. Quali rischi sono assicurati e qual è l'estensione della copertura assicurativa?

L'assicurazione copre le conseguenze finanziarie dei seguenti rischi: malattia, maternità e/o infortunio. I rischi concretamente assicurati e l'estensione della copertura assicurativa sono indicati nella proposta / nell'offerta ovvero nella polizza e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA).

### 3. Sussiste un'assicurazione contro i danni o di somma fissa?

Atupri gestisce le sue assicurazioni come assicurazioni contro i danni. Solo nel caso dell'assicurazione d'indennità giornaliera economia domestica fino a CHF 50.- si tratta di un'assicurazione di somma fissa.

### 4. Quando inizia l'assicurazione?

La copertura assicurativa inizia il giorno indicato nella polizza. In caso di conferma provvisoria della copertura, Atupri concede una copertura assicurativa nella misura della conferma di copertura provvisoria concessa per iscritto fino alla consegna della polizza.

### 5. Quanto dura il contratto?

Se non viene concordata una durata assicurativa superiore, l'assicurazione ha una durata di un anno civile, dal 1° gennaio al 31 dicembre. I contratti con una durata prolungata dell'assicurazione possono essere disdetti per la fine del terzo anno o di ogni anno successivo, anche se stipulati per un periodo più lungo. Il contratto di assicurazione si rinnova dopo ogni anno tacitamente per un ulteriore anno se non viene disdetto dalla persona assicurata rispettando il termine di disdetta ordinario.

## 6. Quando termina il contratto?

In caso di disdetta da parte della persona assicurata

- Al più tardi 3 mesi prima della scadenza del contratto. La disdetta è avvenuta entro i termini se perviene ad Atupri al più tardi l'ultimo giorno prima dell'inizio del termine di tre mesi. Eventuali deroghe a tale regola sono indicate nelle condizioni d'assicurazione.
- Lo stipulante può rescindere il contratto dopo ogni evento per il quale Atupri deve fornire una prestazione dalla relativa assicurazione. Il recesso dall'assicurazione deve essere comunicato al più tardi entro 14 giorni dal momento in cui la persona assicurata è venuta a conoscenza del pagamento delle prestazioni. La copertura decade con la ricezione della comunicazione da parte di Atupri. Il premio per il resto del periodo assicurativo in corso non è più dovuto.
- Se Atupri modifica le tariffe dei premi e/o le franchigie e la quota parte, nonché in caso di modifica delle graduazioni dei premi. In tal caso, la disdetta deve pervenire ad Atupri l'ultimo giorno prima dell'inizio del termine di disdetta.

In caso di risoluzione da parte di Atupri

- Atupri può disdire il contratto in caso di reticenza nonché di abuso dell'assicurazione tentato o compiuto.
- Atupri può recedere dal contratto se la persona assicurata è in ritardo nel pagamento del premio, è stata sollecitata e Atupri rinuncia a riscuotere il premio.

Il contratto si estingue automaticamente:

- con il decesso della persona assicurata;
- in caso di trasferimento del domicilio di diritto civile all'estero.

Il presente elenco comprende soltanto le principali possibilità di risoluzione del contratto. Ulteriori possibilità di risoluzione del contratto sono indicate nelle condizioni contrattuali e nella LCA.

Con la cessazione del contratto la copertura assicurativa si estingue, in particolare anche nei casi in cui l'evento si sia verificato durante la durata del contratto, ma il danno da esso derivante subentra solo dopo la cessazione del contratto.

## 7. A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati e dalla copertura desiderata. Tutti i dati relativi al premio e alle eventuali commissioni sono contenuti nella proposta / nell'offerta o nella polizza e, in parte, nelle condizioni di assicurazione. I contratti collettivi d'assicurazione possono prevedere disposizioni divergenti.

## 8. Quando sussiste il diritto al rimborso dei premi?

Se il premio è stato pagato in anticipo per una determinata durata d'assicurazione e il contratto viene sciolto prima della scadenza di tale durata, l'assicuratore rimborsa il premio relativo al periodo d'assicurazione non trascorso.

## 9. Quali altri obblighi ha lo stipulante?

Obbligo di notifica

Lo stipulante deve inoltrare ad Atupri i diritti alle prestazioni entro i termini previsti dalle disposizioni per le singole assicurazioni. Il verificarsi di un infortunio deve essere notificato al più tardi entro 10 giorni.

Se lo stipulante fa valere prestazioni, devono essere presentati ad Atupri tutti i certificati medici, i rapporti, i giustificativi e le fatture dei fornitori di prestazioni in originale.

Obbligo di contenimento del danno

La persona assicurata deve fare tutto il possibile per contribuire a contenere il danno, in particolare ciò che favorisce la salute e la guarigione, e deve astenersi da tutto ciò che la ritarda.

Obbligo d'informazione

La persona assicurata deve fornire ad Atupri tutte le informazioni mediche e amministrative necessarie ed esonera i medici curanti, il personale medico e gli assicuratori dall'obbligo di segretezza nei confronti di Atupri.

Il presente elenco comprende soltanto gli obblighi più importanti. Ulteriori obblighi si evincono dalle condizioni contrattuali e dalla LCA.

## 10. Revoca della domanda

Lo stipulante può revocare la sua richiesta di stipulazione del contratto o la dichiarazione di accettazione dello stesso per iscritto o con un'altra forma che consenta la prova testuale. Il termine di revoca è di 14 giorni e decorre dal momento in cui lo stipulante ha richiesto o accettato il contratto. La revoca comporta la rescissione retroattiva del contratto stipulato. I premi già pagati, da un lato, e le prestazioni corrisposte, dall'altro, devono essere rimborsati. Atupri può inoltre richiedere al proponente la restituzione dei costi dei rapporti medici relativi alla stipulazione dell'assicurazione.

## 11. Come vengono trattati i dati da Atupri?

Atupri utilizza i dati personali dell'assicurazione complementare di malattia, compresi i dati personali degni di particolare protezione delle persone assicurate esistenti, al fine di elaborare valutazioni anonime e non anonime. Le valutazioni anonime vengono impiegate a fini statistici (gestione del prodotto, prospezione del mercato, indici di prodotto per il controlling dei prodotti, ottimizzazione dei prodotti). Le valutazioni non anonime vengono impiegate a scopi di marketing (accertamento del fabbisogno della persona assicurata per ulteriori offerte di prodotti e servizi, dati di contatto per l'invio di newsletter e rivista) e per la consulenza personale (individuazione di lacune nella copertura assicurativa, stipulazione di ulteriori assicurazioni). La persona assicurata può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati per scopi di marketing e per la consulenza personale in forma scritta, orale o elettronica. I dati personali della persona assicurata vengono conservati per il tempo necessario ai fini del trattamento e del rispetto delle disposizioni di legge, in linea di massima per dieci anni a partire dalla risoluzione del contratto; i dati relativi ai sinistri devono essere conservati per dieci anni dalla li-

liquidazione del sinistro. Per la valutazione del rischio ai fini della stipulazione del contratto, Atupri è tenuta a prendere visione del dossier dell'assicurazione malattia eventualmente esistente per l'assicurazione di base e/o complementare malattia e ad elaborare a questo fine i dati personali inviati contenuti, compresi quelli particolarmente sensibili.