

INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA LSA

Edizione 2023

PROMEMORIA INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA LSA

La presente informativa per la clientela LSA contiene una panoramica delle informazioni richieste ai sensi dell'art. 45 della LSA, in particolare sull'attività delle nostre consulenti e dei nostri consulenti e sui diritti delle persone assicurate presso Atupri in caso di consulenza insufficiente.

Per chi lavora il vostro consulente?

Il vostro consulente è alle dipendenze di Atupri e offre le seguenti assicurazioni in qualità di intermediario vincolato ai sensi dell'art. 40 cpv. 3 della LSA:

ASSICURAZIONE	ASSICURATORE
Assicurazione malattia complementare	Atupri Assicurazione della salute SA, con sede legale in Zieglerstrasse 29, 3001 Berna
Assicurazione infortuni per decesso e invalidità (IDI)	Solida Versicherungen AG, con sede principale in Saumackerstrasse 35, 8048 Zurigo
Protezione giuridica	Coop Protezione giuridica SA, con sede principale in Aarau Entfelderstrasse 2, 5001 Aarau
Assicurazione viaggi	Europäische Reiseversicherungs AG, con sede principale in Margarethenstrasse 38, 4053 Basilea

Inoltre Atupri vi offre l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal.

Dove trovo il nome del mio consulente e che tipo di formazione ha?

Troverete il nome del vostro consulente sulla vostra offerta. Il personale di consulenza riceve una formazione interna per potervi offrire la migliore consulenza possibile sulla nostra offerta di prodotti. Potete chiedere direttamente al vostro consulente.

Chi è responsabile in caso di consulenza insufficiente?

Per errori, negligenze o informazioni inesatte da parte del personale consulente in relazione alla vendita dei prodotti sono responsabili le società sopra elencate.

Come posso procedere se ho ricevuto una consulenza insufficiente?

Potete rivolgervi a Silvio Alonso, responsabile Diritto, compliance e segreteria generale, Zieglerstrasse 29, 3001 Berna, o all'ufficio del difensore civico assicurazione malattia: Ombudsstelle Krankenversicherung, Morgartenstrasse 9, 6003 Lucerna.

Come vengono trattati i dati da Atupri?

Atupri elabora i dati personali conformemente alle disposizioni contrattuali e di legge, in particolare ai sensi della legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD). I dati perso-

nali vengono trattati in particolare per la stipulazione e l'esecuzione del contratto, ad esempio per l'esame del rischio in vista della stipulazione del contratto, per la determinazione del premio, per la verifica delle prestazioni o per la liquidazione dei sinistri. Per l'elaborazione di dati particolarmente sensibili (nella misura in cui non sussistano altri motivi che la giustificano) Atupri richiede un consenso esplicito.

Atupri può rendere noti a terzi dati personali a condizione che ciò sia strettamente correlato alla stipulazione e alla gestione del contratto o se ciò è necessario o ammesso per motivi di legge o a condizione che la persona assicurata abbia dato il proprio consenso. Atupri può inoltre rendere noti dati personali a fornitori di prestazioni coinvolti contrattualmente (ad es. a partner di outsourcing).

Atupri utilizza dati personali dall'assicurazione complementare, inclusi dati personali particolarmente sensibili, di assicurati esistenti per stendere valutazioni statistiche anonime e non anonime.

Le valutazioni anonime vengono utilizzate a scopi statistici (assistenza relativa ai prodotti, osservazione di mercato, dati dei prodotti per il controlling dei prodotti, ottimizzazione dei prodotti). Le valutazioni non anonime vengono

utilizzate a scopi di marketing (appurare il bisogno della persona assicurata per ulteriori offerte di prodotti e di servizi, i dati di contatto per l'invio della newsletter e della rivista) e ai fini della consulenza personale (mostrare le lacune di copertura, stipulazione di ulteriori assicurazioni). La persona assicurata ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'utilizzo dei suoi dati a scopi di marketing e ai fini della consulenza personale per iscritto, verbalmente o per via elettronica.

I dati personali della persona assicurata vengono conservati per il periodo necessario per gli scopi per cui vengono trattati e nel rispetto delle disposizioni di legge, di principio per dieci anni a partire dalla risoluzione del contratto; i dati relativi ai sinistri devono essere conservati per dieci anni dalla liquidazione del sinistro.

Per la valutazione del rischio in riferimento alla stipulazione del contratto, Atupri è tenuta a prendere visione del dossier dell'assicurazione malattia eventualmente esistente per l'assicurazione di base e/o complementare e ad elaborare a questo fine i dati personali inviati contenuti, compresi quelli particolarmente sensibili. Con la presentazione della domanda, la persona assicurata acconsente esplicitamente a questa trasmissione ed elaborazione dei dati.

Avete domande? Chiamando il numero +41 800 200 888 saremo lieti di fornirvi la nostra consulenza personale.