

L'AZIENDA

Atupri è un assicuratore della salute operativo su tutto il territorio svizzero con un'offerta differenziata nel ramo malattie e infortuni per privati.

LA NOSTRA STORIA

- 1910 Fondata come cassa malati aziendale delle FFS
- 1995 Diventa Fondazione Cassa malati FFS e inizia a riorientarsi completamente verso una cassa malati aperta
- 2002 Un nuovo nome: Atupri
- 2003 Introduzione di una struttura organizzativa orientata alle procedure e centralizzazione dell'elaborazione delle prestazioni
- 2010 Centenario della fondazione dell'azienda
- 2016 Cambiamento del nome in Atupri Assicurazione della salute e nuovo orientamento strategico
- 2017 Certificazione del sistema di gestione della qualità conformemente alla norma ISO 9001:2015, revisione sostanziale di governance, gestione del rischio e compliance
- 2024 Trasferimento di persone assicurate da Atupri Assicurazione della salute (fondazione) alla società affiliata Atupri Assicurazione della salute SA

LA FORMA GIURIDICA

Atupri Assicurazione della salute SA è una società anonima appartenente ad Atupri Assicurazione della salute (fondazione).

LA FILOSOFIA AZIENDALE

I pilastri della filosofia aziendale di Atupri sono un atteggiamento positivo legato a valori fondamentali e un conseguente comportamento cosciente nei confronti degli assicurati, dei collaboratori e dei partner. Stima, correttezza, competenza, fiducia e autostima sono vissute nel rapporto quotidiano con le persone. Particolarmente importanti per l'azienda sono il raggiungimento di un elevato grado di soddisfazione dei clienti, una spiccata consapevolezza dei costi e l'offerta di un'esperienza cliente digitale ineccepibile con Atupri.

L'ASSICURATORE DELLA SALUTE

Al centro si pone la salute individuale degli assicurati, che viene promossa mediante soluzioni assicurative flessibili e prestazioni complementari preventive. Atupri si propone come partner per la salute e in quanto tale mette a disposizione dei propri assicurati offerte gratuite che li aiutano a mantenersi in salute o a guarire.

LA POSIZIONE DI MERCATO

Atupri Assicurazione della salute SA è fra i primi 15 assicuratori malattie della Svizzera, conquistando una buona posizione su questo mercato grazie anche al successo, all'innovazione e alla solidità finanziaria della sua azienda. Attraverso la sua politica dei premi Atupri ha una posizione consolidata ed è in grado di offrire un ottimo rapporto prezzo-prestazione durevolmente.

L'ORGANIZZAZIONE

Atupri è una PMI con 245 collaboratori distribuiti tra Berna, Friburgo, Losanna, Lucerna e Zurigo, con sede aziendale a Berna, 4 Service Center regionali e 2 centri prestazioni.

Un'organizzazione mirata, dai costi contenuti e orientata al processo come quella di Atupri è garanzia di un'amministrazione efficiente e orientata al cliente. Per poter rispondere con largo anticipo ai mutamenti che si delineano nella politica e nelle strutture sanitarie, Atupri mira a interagire il più possibile con i protagonisti di questo panorama. Gli esperti qualificati e opportunamente istruiti degli organi direttivi sono testimoni della competenza professionale dell'intera azienda.

LA DIREZIONE GENERALE E LA DIREZIONE

La Direzione generale e la Direzione sono organi esecutivi responsabili della perfetta gestione dell'assicurazione malattie a livello tecnico, giuridico, finanziario e del personale.



Christof Zürcher
Presidente della Direzione generale



Clément Dupin
Responsabile Finanze & Controlling



Dr. Caroline Meli
Responsabile Marketing & Vendite



Roger-Noël Beck
Responsabile Digitalisation & Operations

PRESTAZIONI DI SERVIZI

Atupri ha un'ampia offerta di assicurazioni malattia e infortuni per privati. Atupri attribuisce particolare importanza a un rapporto prezzo-prestazioni stabile e competitivo e a un'esperienza cliente digitale ineccepibile. A livello di servizio clienti puntiamo alle migliori valutazioni dei nostri assicurati.

L'ASSICURAZIONE DI BASE

Il pacchetto di prestazioni disciplinato dalla legge sull'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) comprende tra l'altro trattamenti ambulatoriali e ospedalieri in Svizzera e all'estero, misure di prevenzione, maternità o mezzi ausiliari. L'entità delle prestazioni è identica per tutti gli assicuratori malattia svizzeri. Atupri offre l'assicurazione di base come standard (libera scelta del medico) e cinque modelli che consentono un risparmio sui premi: CareMed (medico di famiglia), HMO (studio medico associato), TelFirst (telemedicina), SmartCare (telemedicina) e FlexCare.

LE ASSICURAZIONI COMPLEMENTARI

L'assicurazione complementare Mivita è la perfetta integrazione all'assicurazione di base regolamentata dalla legge. Questa si adatta alle esigenze dell'assicurato conformemente all'età e al sesso e fa sì che la copertura assicurativa dei clienti non sia mai né eccessiva né insufficiente rispetto agli eventi e alle esigenze della fase di vita in cui si trovano. Il prodotto di base Atupri Basic colma le maggiori lacune dell'assicurazione di base a un prezzo conveniente. Con contributi ai costi per abbonamenti sportivi, protezione all'estero e assunzione dei costi per trasporti d'emergenza, Basic pone l'accento sull'essenziale. L'offerta di Atupri comprende inoltre un'assicurazione complementare ospedaliera e dentaria, un'assicurazione per decesso o invalidità e un'assicurazione viaggi. I clienti di Atupri possono godere di una copertura ottimale in ogni fase della vita.

SERVIZI GRATUITI

Gli assicurati di Atupri possono usufruire di diversi servizi gratuiti: la centrale di emergenza per l'assistenza medica all'estero, l'invio a domicilio di medicinali e la protezione giuridica dei pazienti (per i titolari di un'assicurazione complementare). BetterDoc, il servizio di medicina online gratuito per gli assicurati di base, aiuta a trovare velocemente medici specializzati. Atupri consente inoltre di usufruire di altri servizi convenienti tramite offerte dei propri partner nel settore sanitario.

LA DIGITILIZZAZIONE

Con la digitalizzazione Atupri consente ai suoi clienti di scegliere liberamente quando e dove comunicare. Con il portale per i clienti myAtupri, gli assicurati possono gestire in piena autonomia i documenti personali, caricare le fatture con la massima semplicità e contattare uno specialista tramite messaggio elettronico. Con l'app myAtupri il tutto è addirittura possibile in piena mobilità. Grazie alla Chat, i clienti hanno la possibilità, negli orari di ufficio, di comunicare con semplicità con uno specialista anche al di fuori della piattaforma myAtupri. Nei prossimi anni Atupri amplierà fortemente la propria offerta digitale e la comunicazione rapida e priva di ostacoli.

FATTI E CIFRE

NUMERO DI ASSICURATI (STATO AL 1° GENNAIO 2024)

Con quasi 178'178 assicurati Atupri è fra i primi 15 assicuratori malattie della Svizzera.

Assicurazione di base LAMal

Assicurazione obbligatoria	150'603
Quota assicurati con CareMed	42'786
Quota assicurati con HMO	33'540
Quota assicurati con TelFirst	17'982
Quota assicurati con FlexCare	1'977
Quota assicurati con SmartCare	11'697
Quota assicurati Standard	42'621

Assicurazione complementari LCA

Quota assicurati con complemento Ospedale	36'493
Quota assicurati con complemento Mivita	75'513
Solo assicurazioni complementari	27'306

DATI FINANZIARI (STATO AL 31 DICEMBRE 2022)

Atupri persegue una politica di investimento e finanziamento oculata e proiettata al futuro. Grazie a una situazione finanziaria sana e solida, essa offre ai propri assicurati un elevato grado di sicurezza prolungato nel tempo.

Premi	CHF 823,6 mio.
Prestazioni versate	CHF 737,4 mio.
Spese d'esercizio	CHF 58,3 mio.
Spese d'esercizio per assicurato	CHF 273
Risultato di aziendale	CHF -66,7 mio.
Totale del bilancio	CHF 687,9 mio.
Riserve improprie	CHF 367,7 mio.
Riserve di utili	CHF 198,5 mio.