

Protezione
Giuridica
Dei diritti dei pa-
zienti

Informazioni al
cliente Atupri



Informazioni al cliente – protezione giuridica

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarla sul contenuto di questo prodotto assicurativo.

A. Chi è il suo assicuratore?

Coop Protezione Giuridica SA	Tel.	0041 62 836 00 00
Entfelderstrasse 2	Fax.	0041 62 836 00 01
5001 Aarau	E-Mail	info@cooprecht.ch
	Web	www.cooprecht.ch

B. Dove può trovare le principali disposizioni della sua assicurazione di protezione giuridica?

Trova le disposizioni giuridiche e contrattuali applicabili nelle condizioni generali di assicurazione (CGA Protezione Giuridica dei diritti dei pazienti).

Se nei documenti citati non è presente alcuna regolamentazione, si applicano la Legge federale sul contratto

di assicurazione (LCA) e relative ordinanze, la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), l'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (OS).

C. Che tipo di assicurazione è l'assicurazione di protezione giuridica?

La sua assicurazione di protezione giuridica è una così-detta assicurazione contro i danni.

Significa che una perdita patrimoniale imminente o già subita è sempre un prerequisito e un criterio di valutazione per l'obbligo di fornire le prestazioni. Il presupposto

per la concessione di prestazioni dell'assicurazione di protezione giuridica pazienti è la stipulazione delle assicurazioni complementari Intense, Mivita o Ospedale ovvero dei modelli complementari precedenti Diversa, Extra, Ospedale combi o Hotel.

D. Quali ambiti del diritto sono assicurati e quali sono le principali prestazioni?

La vostra assicurazione di protezione giuridica vi offre consulenza, rappresentanza degli interessi e copertura delle spese legali in caso di negligenza medica. Le controverse relative al diritto delle assicurazioni sono assicu-

rate. La Coop Protezione Giuridica rappresenta i vostri interessi legali e paga le spese legali nei settori giuridici sopra menzionati.

Si prega di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione per i dettagli delle prestazioni.

E. Quali sono le disposizioni in materia della copertura temporale?

La vostra assicurazione di protezione giuridica vi offre benefici e copertura dei costi in caso di controversie. La copertura temporale è concessa a condizione che la controversia o l'evento che ha dato origine alla controversia si

sia verificato durante la durata del contratto di assicurazione complementare.

Troverete i dettagli nelle condizioni generali di assicurazione.

F. Quali sono le principali esclusioni ?

Non viene concessa alcuna protezione legale:

- Nei casi non espressamente elencati nelle condizioni generali di assicurazione.
- Nella difesa contro le richieste di risarcimento danni.
- Controversie relative ai servizi psichiatrici e psicoterapeutici e ai collocamenti sociali.
- In caso di controversie sui premi.

- Controversie relative ad onorari e fatture (eccetto quelle relative a servizi non resi).
- Cause contro Coop Protezione Giuridica e Atupri, nonché i loro organi e dipendenti.
- Casi relativi a un delitto intenzionale o a casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente.

G. Qual è il premio da pagare?

Il premio assicurativo fa parte dell'offerta o della domanda. Dopo la conclusione del contratto, può essere preso dalla polizza o dalla fattura del premio con i termini di pagamento.

H. Quali sono gli obblighi più importanti che deve adempiere per non compromettere le prestazioni contrattuali?

Secondo le disposizioni menzionate nella sezione B risultano gli obblighi seguenti:

- Pagamento del premio entro i termini previsti
- Notifica immediata in caso di sinistro
- Collaborazione in caso di sinistro come ad esempio informazioni, documentazione, discussione di passi importanti da effettuare (ad. Es. Consultazione

dell'avvocato, avvio del procedimento, conclusione di un accordo ecc.)

Si prega di notare che una violazione degli obblighi può portare a una riduzione o alla perdita del diritto alle prestazioni assicurative o rendere più difficile la tutela dei suoi diritti.

I. Qual è la durata del contratto?

L'inizio, la durata e la fine dell'assicurazione sono regolati dalle disposizioni dell'assicurazione sanitaria o della vostra Qualora la collaborazione tra Atupri e Coop Protezione giuridica SA venisse interrotta, provvederemo a comunicarlo mediante la disdetta oppure trasferiremo l'assicurazione di protezione giuridica pazienti a un nuovo assicuratore. I diritti derivanti da casi assicurativi già verificatisi e non ancora prescritti rimangono tuttavia garantiti nei confronti di Coop Protezione giuridica SA anche oltre la fine del contratto.

J. Quali sono le disposizioni in materia di protezione dei dati e riservatezza?

Registriamo e trattiamo solo i dati personali e aziendali necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri. Trattiamo tali dati in modo riservato, proteggendoli dagli accessi non autorizzati secondo le disposizioni della legge vigente.

Può trovare i dettagli delle informazioni inerente il trattamento dei dati personali da Coop Protezione Giuridica nella nostra informativa sulla protezione dei dati: <https://www.cooprecht.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati>

Desidera dei chiarimenti?

Può trovare ulteriori informazioni su nostro sito <https://www.cooprecht.ch/it/home>.

Può anche rivolgersi a noi direttamente:
Coop Protezione Giuridica, T. 0041 91 825 81 80
Siamo a sua disposizione.