

CONTEXTE

ÉVOLUTION DU MARCHÉ

EFFECTIFS D'ASSURÉS AU 1^{ER} JANVIER 2019

Au 1^{er} janvier 2019, Atupri enregistre une régression de l'effectif AOS d'environ 8'500 assurés. Des augmentations dans les cantons de Soleure et de Bâle-Ville s'opposent aux baisses dans les cantons de Berne et de Zurich. L'effectif global des assurés, qui se fixe à 196'355 (année précédente: 204'157), est également en recul.

La tendance en faveur des modèles managed care se maintient (quote-part d'environ 68%). La plupart des assurés privilégient le modèle médecin de famille (environ 31%).

En matière de franchises, la franchise ordinaire 300.– prédomine avec environ 40% des assurés, suivie de la franchise à option 2'500.– avec environ 36% des assurés.

La notoriété de la marque est toujours légèrement inférieure à la barre des 50%. Les excellentes valeurs du Net Promoter Score (NPS) résultant de l'étude annuelle de la clientèle et de l'Instant Feedback introduit en 2017 (45% et 48%) sont également réjouissantes.

CHIFFRES PAR COUVERTURE (EFFECTIF DE RISQUE)

	1.1.2019	1.1.2018	Différence	Différence en %
Assurance de base selon la LAMal				
Assurance obligatoire des soins (AOS) ¹⁾	176'176	184'744	-8'568	-5
Indemnité journalière LAMal	1'913	2'047	-134	-7
Assurances complémentaires selon la LCA				
Mivita	75'581	73'021	2'560	4
Comforta	15'916	15'851	65	-
Denta	33'223	32'503	720	2
Diversa	25'542	28'719	-3'177	-11
Extra	23'882	26'885	-3'003	-11
Hôpital Combi	23'636	26'783	-3'147	-12
Hôpital dont avec Hôtel	1'538 99	1'421 117	117 -18	8 -15
Assurance-accidents avec capital décès et invalidité (ADI) seulement les assurés LCA ¹⁾	25'819 19'767	25'491 18'979	328 788	1 4
seulement indemnité journalière sans AOS ¹⁾	412	434	-22	-5
Nombre total d'assurés	196'355	204'157	-7'802	-4

¹⁾ Nombre total d'assurés comprend les chiffres de l'«Assurance obligatoire des soins (AOS)», «seulement les assurés LCA» et «seulement indemnité journalière sans AOS».

NOMBRE D'ASSURÉS PAR SERVICE CENTER

	1.1.2019	1.1.2018	Différence	Différence en %
Service Center Berne	41'717	45'247	-3'530	-8
Service Center Lausanne	22'769	23'564	-795	-3
Service Center Lucerne	50'957	50'597	360	1
Service Center Zurich	80'912	84'749	-3'837	-5

CHIFFRES DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE DES SOINS (AOS) PAR ASSURANCE ET NIVEAU DE FRANCHISE

	Niveau de franchise en CHF	1.1.2019	1.1.2018	Différence	Différence en %
Standard					
Franchise ordinaire pour enfants	0	10'294	10'751	-457	-4
Franchise ordinaire pour adultes	300	31'655	33'724	-2'069	-6
Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾		860	899	-39	-4
Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾		14'266	15'323	-1'057	-7
Total		57'075	60'697	-3'622	-6
Assurance médecin de famille CareMed					
Franchise ordinaire pour enfants	0	3'811	4'025	-214	-5
Franchise ordinaire pour adultes	300	22'374	22'574	-200	-1
Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾		600	675	-75	-11
Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾		27'082	28'990	-1'908	-7
Total		53'867	56'264	-2'397	-4
HMO					
Franchise ordinaire pour enfants	0	1'131	1'177	-46	-4
Franchise ordinaire pour adultes	300	11'090	11'458	-368	-3
Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾		215	258	-43	-17
Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾		23'421	24'456	-1'035	-4
Total		35'857	37'349	-1'492	-4
TelFirst					
Franchise ordinaire pour enfants	0	2'190	2'167	23	1
Franchise ordinaire pour adultes	300	3'153	3'264	-111	-3
Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾		264	288	-24	-8
Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾		8'213	9'233	-1'020	-11
Total		13'820	14'952	-1'132	-8
FlexCare					
Franchise ordinaire pour enfants	0	373	365	8	2
Franchise ordinaire pour adultes	300	1'897	1'902	-5	-
Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾		151	155	-4	-3
Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾		13'136	13'060	76	1
Total		15'557	15'482	75	1
Total global AOS		176'176	184'744	-8'568	-5

¹⁾ Niveaux de franchise au choix pour enfants: CHF 100, 200, 400, 600

²⁾ Niveaux de franchise au choix pour adultes: CHF 500, 1'000, 1'500, 2'000, 2'500