

CONTEXTE

ÉVOLUTION DU MARCHÉ

EFFECTIFS D'ASSURÉS AU 1^{ER} JANVIER 2019

Au 1^{er} janvier 2019, Atupri enregistre une régression de l'effectif AOS d'environ 8'500 assurés. Des augmentations dans les cantons de Soleure et de Bâle-Ville s'opposent aux baisses dans les cantons de Berne et de Zurich. L'effectif global des assurés, qui se fixe à 196'355 (année précédente: 204'157), est également en recul.

La tendance en faveur des modèles managed care se maintient (quote-part d'environ 68%). La plupart des assurés privilégient le modèle médecin de famille (environ 31%).

En matière de franchises, la franchise ordinaire 300.– prédomine avec environ 40% des assurés, suivie de la franchise à option 2'500.– avec environ 36% des assurés.

La notoriété de la marque est toujours légèrement inférieure à la barre des 50%. Les excellentes valeurs du Net Promoter Score (NPS) résultant de l'étude annuelle de la clientèle et de l'Instant Feedback introduit en 2017 (45% et 48%) sont également réjouissantes.

CHIFFRES PAR COUVERTURE (EFFECTIF DE RISQUE)

| | 1.1.2019 | 1.1.2018 | Différence | Différence en % |
|---|------------------|------------------|---------------|-----------------|
| Assurance de base selon la LAMal | | | | |
| Assurance obligatoire des soins (AOS) ¹⁾ | 176'176 | 184'744 | -8'568 | -5 |
| Indemnité journalière LAMal | 1'913 | 2'047 | -134 | -7 |
| Assurances complémentaires selon la LCA | | | | |
| Mivita | 75'581 | 73'021 | 2'560 | 4 |
| Comforta | 15'916 | 15'851 | 65 | - |
| Denta | 33'223 | 32'503 | 720 | 2 |
| Diversa | 25'542 | 28'719 | -3'177 | -11 |
| Extra | 23'882 | 26'885 | -3'003 | -11 |
| Hôpital Combi | 23'636 | 26'783 | -3'147 | -12 |
| Hôpital dont avec Hôtel | 1'538 99 | 1'421 117 | 117 -18 | 8 -15 |
| Assurance-accidents avec capital décès et invalidité (ADI) seulement les assurés LCA ¹⁾ | 25'819 19'767 | 25'491 18'979 | 328 788 | 1 4 |
| seulement indemnité journalière sans AOS ¹⁾ | 412 | 434 | -22 | -5 |
| Nombre total d'assurés | 196'355 | 204'157 | -7'802 | -4 |

¹⁾ Nombre total d'assurés comprend les chiffres de l'«Assurance obligatoire des soins (AOS)», «seulement les assurés LCA» et «seulement indemnité journalière sans AOS».

NOMBRE D'ASSURÉS PAR SERVICE CENTER

| | 1.1.2019 | 1.1.2018 | Différence | Différence en % |
|-------------------------|----------|----------|------------|-----------------|
| Service Center Berne | 41'717 | 45'247 | -3'530 | -8 |
| Service Center Lausanne | 22'769 | 23'564 | -795 | -3 |
| Service Center Lucerne | 50'957 | 50'597 | 360 | 1 |
| Service Center Zurich | 80'912 | 84'749 | -3'837 | -5 |

CHIFFRES DE L'ASSURANCE OBLIGATOIRE DES SOINS (AOS) PAR ASSURANCE ET NIVEAU DE FRANCHISE

| | Niveau de franchise en CHF | 1.1.2019 | 1.1.2018 | Différence | Différence en % |
|--|----------------------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| Standard | | | | | |
| Franchise ordinaire pour enfants | 0 | 10'294 | 10'751 | -457 | -4 |
| Franchise ordinaire pour adultes | 300 | 31'655 | 33'724 | -2'069 | -6 |
| Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾ | | 860 | 899 | -39 | -4 |
| Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾ | | 14'266 | 15'323 | -1'057 | -7 |
| Total | | 57'075 | 60'697 | -3'622 | -6 |
| Assurance médecin de famille CareMed | | | | | |
| Franchise ordinaire pour enfants | 0 | 3'811 | 4'025 | -214 | -5 |
| Franchise ordinaire pour adultes | 300 | 22'374 | 22'574 | -200 | -1 |
| Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾ | | 600 | 675 | -75 | -11 |
| Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾ | | 27'082 | 28'990 | -1'908 | -7 |
| Total | | 53'867 | 56'264 | -2'397 | -4 |
| HMO | | | | | |
| Franchise ordinaire pour enfants | 0 | 1'131 | 1'177 | -46 | -4 |
| Franchise ordinaire pour adultes | 300 | 11'090 | 11'458 | -368 | -3 |
| Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾ | | 215 | 258 | -43 | -17 |
| Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾ | | 23'421 | 24'456 | -1'035 | -4 |
| Total | | 35'857 | 37'349 | -1'492 | -4 |
| TelFirst | | | | | |
| Franchise ordinaire pour enfants | 0 | 2'190 | 2'167 | 23 | 1 |
| Franchise ordinaire pour adultes | 300 | 3'153 | 3'264 | -111 | -3 |
| Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾ | | 264 | 288 | -24 | -8 |
| Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾ | | 8'213 | 9'233 | -1'020 | -11 |
| Total | | 13'820 | 14'952 | -1'132 | -8 |
| FlexCare | | | | | |
| Franchise ordinaire pour enfants | 0 | 373 | 365 | 8 | 2 |
| Franchise ordinaire pour adultes | 300 | 1'897 | 1'902 | -5 | - |
| Niveaux de franchise au choix pour enfants ¹⁾ | | 151 | 155 | -4 | -3 |
| Niveaux de franchise au choix pour adultes ²⁾ | | 13'136 | 13'060 | 76 | 1 |
| Total | | 15'557 | 15'482 | 75 | 1 |
| Total global AOS | | 176'176 | 184'744 | -8'568 | -5 |

¹⁾ Niveaux de franchise au choix pour enfants: CHF 100, 200, 400, 600

²⁾ Niveaux de franchise au choix pour adultes: CHF 500, 1'000, 1'500, 2'000, 2'500